

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ERGO Hestia

w zakresie pojazdów mechanicznych wraz z wyposażeniem dodatkowym, finansowanych przez  
mLeasing Sp. z o.o. w ramach umowy pożyczki.

### § 1

#### Umowa ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, zwane dalej: „**ERGO Hestia**”, w zakresie działania swojego przedsiębiorstwa, udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty (dalej zwane: „**KR**” lub „**kradzież**”), zniszczenia lub uszkodzenia (dalej zwane: „**AC**” lub „**autocasco**”).
2. **Ubezpieczającym** i **Ubezpieczonym** w przypadku pożyczki jest Pożyczkobiorca (zwany dalej **Korzystającym**).
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez **Ubezpieczającego** na cudzy rachunek (na rachunek **Ubezpieczonego**).
4. W przypadku, gdy **Ubezpieczający** i **Ubezpieczony** to dwie różne osoby, obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia (z wyłączeniem opłacenia składki ubezpieczeniowej) obciążają również **Ubezpieczonego**.
5. Do umów ubezpieczeń zawieranych na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia mają zastosowanie Ogólne Warunki Kompleksowego Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta korporacyjnego z dnia 1 października 2018 r. (numer druku: KM/OW031/1810, kod: A-AC-01/18), dalej zwane OWU AC, z uwzględnieniem zmian określonych w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczeń (dalej zwanych „**SWU**”).
6. Do umów ubezpieczeń zawieranych na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” dla klienta korporacyjnego z dnia 1 października 2018 r. (numer druku: KM/OW032/1810, kod: A-HCA-01/18), dalej zwanymi „**OWU HCA**”, z uwzględnieniem zmian określonych w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczeń (dalej zwanych „**SWU**”).
7. W ramach SWU mogą być zawierane umowy ubezpieczenia na okres stanowiący jeden rok (12-miesięcy) lub wielokrotność jednego roku (dalej zwanych „wieloletnimi”) z zastrzeżeniem, że okres ochrony:
  - a) nie może być dłuższy niż 60 m-cy,
  - b) nie może wykraczać poza 60 miesiąc eksploatacji pojazdu,
  - c) nie może wykraczać poza okres wynikający z umowy pożyczki,
8. W przypadku wieloletnich umów ubezpieczenia:
  - a) składka ubezpieczeniowa jest określana z góry na cały okres ubezpieczenia,
  - b) zwyczajki z tytułu wystąpienia szkód w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach danej wieloletniej umowy ubezpieczenia nie wpływają na wysokość składki ubezpieczeniowej określonej w tej wieloletniej umowie ubezpieczenia,
  - c) rozszerzenie o dodatkowe klauzule zakresu ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach wieloletniej umowy ubezpieczenia będzie skutkowało zwiększeniem wysokości składki ubezpieczeniowej za okres od daty rozszerzenia zakresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej do końca okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

## § 2

### Zakres ubezpieczenia od ryzyka autocasco i kradzieży

1. **Zabezpieczenia antykradzieżowe pojazdów** – wymagania dotyczące montażu systemu specjalnego, określone w § 9 ust. 2 OWU AC dotyczą wyłącznie pojazdów marki:
  - a) Audi A6, A8, S6, S8, Q5, Q7,
  - b) BMW i8, X5, X6,
  - c) Bugatti,
  - d) Lamborghini,
  - e) Lexus,
  - f) Maserati,
  - g) Mercedes-Benz, o ile nie został aktywowany system **Mercedes connect me** w zakresie usług lokalizacyjnych.
  - h) McLaren,
  - i) Porsche Carrera GT, 911,
  - j) Tesla;
  
2. **suma ubezpieczenia** jest ustalana zgodnie z § 14 OWU AC, z poniższymi zastrzeżeniami:
  - a) dla pojazdów fabrycznie nowych oraz do 6 miesiąca eksploatacji – wartość pojazdu z faktury zakupu,
  - b) dla pojazdów używanych, o okresie eksploatacji powyżej 6 miesięcy – wartość rynkowa ustalona na zasadach określonych w § 14 ust. 1, 3-6 OWU AC, lub:
    - a. w przypadku pojazdów, które w dniu ich nabycia lub wejścia w ich posiadanie przez Ubezpieczającego były pojazdami fabrycznie nowymi – na bazie tabeli deprecjacji określonej w Tabeli nr 1 poniżej, jako iloczyn wartości fakturowej z faktury zakupu pojazdu nowego fabrycznie oraz wskaźnika sumy ubezpieczenia; postanowienia § 14 OWU AC nie mają zastosowania; wymagane oznaczenie na polisie klauzuli **TDep**.
    - b. w przypadku pojazdów, które w dniu ich nabycia przez ich aktualnego właściciela były pojazdami używanymi – zgodnie z poniższym algorytmem i Tabelą nr 1 jako iloczyn właściwego dla okresu eksploatacji, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia pojazdu wskaźnika sumy (WU) oraz ilorazu faktycznej wartości z faktury nabycia pojazdu używanego (WFZ) do właściwego dla dnia nabycia pojazdu okresu eksploatacji (WZ), postanowienia § 14 OWU AC nie mają zastosowania; wymagane oznaczenie na polisie klauzuli **TDep**;

Zależność	Składowe
$WFN = \frac{WFZ}{WZ}$	<p><b>WFN</b> – teoretyczna „wartość fakturowa” pojazdu nowego fabrycznie, obliczona na bazie faktycznej wartości fakturowej wynikającej z faktury nabycia pojazdu używanego,</p> <p><b>WFZ</b> – faktyczna wartość z faktury nabycia pojazdu używanego,</p> <p><b>WZ</b> – wskaźnik udziału wartości pojazdu używanego w dniu nabycia w stosunku do teoretycznej „wartości fakturowej” pojazdu nowego fabrycznie (<i>% z niżej wskazanej Tabeli nr 1 Deprecjacja wartości pojazdu właściwy dla okresu eksploatacji pojazdu w dniu jego nabycia</i>).</p>
$SU = WFN * WU$	<p><b>SU</b> – suma ubezpieczenia pojazdu używanego, określana na bazie wartości fakturowej pojazdu używanego,</p> <p><b>WU</b> - wskaźnik sumy ubezpieczenia w dniu początku okresu ubezpieczenia w stosunku do „wartości fakturowej” pojazdu nowego fabrycznie (<i>% z niżej wskazanej Tabeli nr 1 Deprecjacja wartości pojazdu właściwy dla okresu eksploatacji pojazdu w dniu początku ochrony</i>).</p>

Tabela nr 1: Deprecjacja wartości pojazdu

Okres eksploatacji pojazdu*	Suma ubezpieczenia jako część wartości fakturowej – oznaczenie klauzuli na polisie: „TDep”	
	Pojazdy osobowe oraz ciężarowe o ładowności do 2,5 t	Pozostałe pojazdy
Nowy fabrycznie do 6 miesięcy eksploatacji	100,00 %	100,00 %
Pow. 6 do 9 miesięcy	90,00 %	92,00 %
Pow. 9 do 12 miesięcy	85,00 %	90,00 %
Pow. 12 do 15 miesięcy	80,00 %	82,00 %
Pow. 15 do 18 miesięcy	76,00 %	81,00 %
Pow. 18 do 21 miesięcy	72,00 %	80,00 %
Pow. 21 do 24 miesięcy	68,00 %	74,00 %
Pow. 24 do 27 miesięcy	64,00 %	71,00 %
Pow. 27 do 30 miesięcy	61,60 %	69,00 %
Pow. 30 do 33 miesięcy	59,20 %	67,00 %
Pow. 33 do 36 miesięcy	56,80 %	64,00 %
Pow. 36 do 39 miesięcy	54,40 %	61,00 %
Pow. 39 do 42 miesięcy	52,20 %	57,00 %
Pow. 42 do 45 miesięcy	50,35 %	55,00 %
Pow. 45 do 48 miesięcy	48,30 %	53,00 %
Pow. 48 do 51 miesięcy	46,25 %	51,00 %
Pow. 51 do 54 miesięcy	44,80 %	49,50 %
Pow. 54 do 57 miesięcy	43,40 %	48,00 %
Pow. 57 do 60 miesięcy	42,00 %	46,50 %
Pow. 60 miesięcy	Wartość rynkowa	

\*faktyczny okres eksploatacji liczony od faktycznej daty I rejestracji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia (odmiennie aniżeli określono w § 3 ust. 9 OWU AC);

- c) suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu autocasco powinna uwzględniać podatek VAT w całości, z zastrzeżeniem postanowień lit. d) poniżej;
- d) jeżeli Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia:
- w całości podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, to suma ubezpieczenia jest określona bez uwzględniania podatku VAT,
  - w części wynoszącej 50 % podatku VAT, to suma ubezpieczenia jest określona w wartości netto plus 50 % VAT.

3. **Wariant likwidacji szkód częściowych** – serwisowy (§ 20 OWU AC) dla pojazdów o okresie eksploatacji do 10 (dziesięciu) lat włącznie, dla pozostałych pojazdów wariant kosztorysowy (§ 19 OWU AC).

### § 3

#### Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestia

- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia.

### § 4

#### Składka ubezpieczeniowa

- Składka będzie płaćta przez **Ubezpieczającego** na wskazany w polisie rachunek bankowy

2. **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot części składki za niewykorzystaną wskutek wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia część okresu ubezpieczenia. Zwrot jest naliczany, jako różnica pomiędzy składką zainkasowaną a składką należną **ERGO Hestia** z tytułu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej, określanej jako iloczyn ilorazu liczby dni świadczonej ochrony do liczby dni okresu ubezpieczenia. W przypadku ubezpieczenia OC, które nie zostanie wypowiedziane przez nabywcę pojazdu, składka nie podlega zwrotowi ubezpieczającemu, lecz jest zaliczana w poczet polisy OC Nabywcy.
3. Składka należna **ERGO Hestia** z umów ubezpieczenia zawartych na okresy 12-miesięczne jest naliczana w systemie pro-rata (za każdy dzień udzielonej ochrony ubezpieczeniowej).
4. Składka należna **ERGO Hestia** z wieloletnich umów ubezpieczenia jest naliczana proporcjonalnie do wykorzystanego okresu ubezpieczenia z uwzględnieniem maksymalnej ekspozycji (sumy ubezpieczenia, wartości rynkowej lub wartości wynikającej z tabeli deprecjacji) w agregatach 12-miesięcznych.
5. Agregat 12-miesięczny, o którym mowa powyżej wskazuje na podzielenie okresu ubezpieczenia wieloletniej umowy ubezpieczenia, na 12-miesięczne okresy rozliczeniowe.
6. Okresy rozliczeniowe uwzględniają maksymalną ekspozycję, za jaką należy rozumieć najwyższą wartość pojazdu w danym okresie.
7. Wartość pojazdu w danym okresie jest określana, jako najwyższa wartość wynikająca z sumy ubezpieczenia oraz współczynnika z tabeli deprecjacji, w danym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.
8. Składka z tytułu wieloletniej umowy ubezpieczenia jest dzielona na poszczególne, 12-miesięczne okresy ochrony, proporcjonalnie do ilorazu wartości pojazdu w danym okresie rozliczeniowym a sumą maksymalnych wartości pojazdu w poszczególnych, 12-miesięcznych okresach rozliczeniowych.
9. Składka za wykorzystane 12-miesięczne okresy rozliczeniowe jest należna **ERGO Hestia** w całości.
10. Składka za okres wykorzystany w 12 miesięcznym okresie, w którym następuje zdarzenie skutkujące rozwiązaniem umowy ubezpieczenia, jest iloczynem składki przypadającej na ten, 12-miesięczny okres ochrony oraz ilorazu liczby dni przypadających na okres wykorzystany i liczby dni 12-miesięcznego okresu ochrony.
11. Umowy ubezpieczenia będą zawierane na podstawie obowiązującej w **ERGO Hestia** taryfy, aktualnej w dniu wykonania kalkulacji przez **Agentą**.
12. Taryfa, o której mowa powyżej, wykorzystuje w swoim mechanizmie ogólnodostępne dane opisujące **Korzystającego** z następujących źródeł:
  - a) Główny Urząd Statystyczny (**GUS**):
    - i. weryfikacja poprawności podanej pary numerów NIP i REGON (9 lub 14 znaków),
    - ii. adres rejestrowy, przy czym jeśli **Agent** poda inny adres, aniżeli wpisany do rejestru, przyjęty zostanie ten wpisany przez **Agentą**,
    - iii. numer PKD,
    - iv. forma prowadzenia działalności gospodarczej,
    - v. data rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej,
  - b) Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (**UFG**):
    - i. liczba pojazdów ubezpieczonych w ubiegłym roku kalendarzowym,
    - ii. historia polisowa i szkodowa, osobno w ubezpieczeniu OC ppm oraz autocasco.
13. Kalkulacja wykonana przez **Agentą** zachowuje swoją ważność do wcześniejszej z poniższych dat:
  - a) oznaczonej daty początku okresu ubezpieczenia,
  - b) przez 90 (dziewięćdziesiąt) dni od daty jej wykonania i zapisania,
  - c) zmiany parametrów przedmiotu ubezpieczenia, zmiany **Korzystającego** lub zakresu ubezpieczenia.

14. Za opłatą dodatkowej składki, **Ubezpieczający** może rozszerzyć zakres ubezpieczenia przez wprowadzenie jednej lub wielu spośród poniższych klauzul:

**a) Klauzule do ryzyka autocasco i kradzieży**

Nr	Nazwa
K003	<b>Ukraina</b> Włączenie do odpowiedzialności <b>ERGO Hestii</b> szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Ukrainy, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach kradzieżowych w wysokości 5% sumy ubezpieczenia pojazdu.
K004	<b>Białoruś</b> Włączenie do odpowiedzialności <b>ERGO Hestii</b> szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Białorusi, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach powstałych wskutek kradzieży w wysokości 15% sumy ubezpieczenia pojazdu.
K005	<b>ZSRR</b> Włączenie do odpowiedzialności <b>ERGO Hestii</b> szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii, (w granicach geograficznych Europy) z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach powstałych wskutek kradzieży w wysokości 15% sumy ubezpieczenia pojazdu.
K005A	<b>ZSRR bez UW</b> Włączenie do odpowiedzialności <b>ERGO Hestii</b> szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii, (w granicach geograficznych Europy) bez zastosowania udziału własnego.
K009	<b>Gwarancja „12”</b> <b>ERGO Hestia</b> , do celów ustalenia wysokości odszkodowania, przyjmie w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia za wartość rynkową pojazdu z dnia szkody całkowitej, przyjętą w umowie ubezpieczenia sumę ubezpieczenia o ile suma ta ustalona została w zgodzie z § 14 ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4 lub ust. 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco.
K50VAT	<b>Klauzula podatku 50 % VAT:</b> Niezależnie od przyjętego w umowie ubezpieczenia autocasco systemu likwidacji szkód, w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe zarejestrowanym jako osobowy lub ciężarowy o dmc < 3,5t o ilości miejsc 4 i więcej, <b>ERGO Hestia</b> uwzględni w rozmiarze szkody połowę (50 %) naliczonego na fakturze podatku VAT. Klauzula ma zastosowanie dla szkód, które wystąpią po dacie jej wykupienia.
K50VAT-B	<b>Klauzula podatku 50 % VAT:</b> Niezależnie od przyjętego w umowie ubezpieczenia autocasco systemu likwidacji szkód, w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe zarejestrowanym jako osobowy lub ciężarowy o dmc < 3,5t o ilości miejsc 4 i więcej, <b>ERGO Hestia</b> uwzględni w rozmiarze szkody połowę (50 %) naliczonego na fakturze podatku VAT. Klauzula ma zastosowanie dla szkód, które wystąpią po dacie jej wykupienia.
KSU50	<b>Klauzula sumy ubezpieczenia zawierającej 50 % podatku VAT</b> Dla celów związanych z likwidacją szkody całkowitej, przyjmuje się za wartość rynkową, określoną w § 17 ust. 1 OWU AC [A-AC-01/18], 111,5 % wartości rynkowej netto
K040A	<b>Ładunkowa – rozszerzona</b> <b>ERGO Hestia</b> odpowiada za uszkodzenia lub całkowite zniszczenia pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia spowodowane przez przewożony ładunek, które powstaną w pojeździe wskutek jego zderzenia z przeszkodą lub innym pojazdem, za wyjątkiem szkód: a) wyrządzonych przez ładunek lub bagaż przewożony w kabinie pasażerskiej pojazdu, b) powstałych wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku płynnego, gazowego lub sypkiego, luzem lub w cysternach na pojazdach samochodowych, naczepach lub przyczepach.
K044All	<b>Przewrócenie– rozszerzona</b>

Nr	Nazwa
	<b>ERGO Hestia</b> odpowiada za uszkodzenia lub całkowite zniszczenie ubezpieczonego pojazdu powstałe wskutek przewrócenia się tegoż pojazdu podczas wykonywania czynności załadowniczych lub wyładowniczych. Dotyczy: wozów asenizacyjnych, betonowozów, ciągników rolniczych, ciągników siodłowych, ciężarowych o ładowności pow. 2500 kg, ciężarowych o ładowności pow. 750 kg do 2500 kg, dźwigów, naczep, naczep wywrotek, pomp do betonu, przyczep, przyczep wywrotek, samobieżnych maszyn budowlanych, samobieżnych maszyn rolniczych, specjalnych, śmieciarek oraz wózków widłowych.

**a) Klauzule do Hestia Car Assistance**

Nr	Nazwa	Treść	Rozszerzenie do wariantu
K068	Holowanie 200	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit a) – g) OWU HCA, <b>ERGO Hestia</b> organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 200 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 200 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.	Podstawowy
K069	Holowanie 500	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g) OWU HCA, <b>ERGO Hestia</b> organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą, niż 500 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 500 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.	Podstawowy i rozszerzony
K070	Holowanie 300	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g) OWU HCA, <b>ERGO Hestia</b> organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 300 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 300 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.	Podstawowy i rozszerzony
K050A	Pojazd zastępczy 5DA	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K050K	Pojazd zastępczy 5DK	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K050P	Pojazd zastępczy 5DP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony

Nr	Nazwa	Treść	Rozszerzenie do wariantu
K051A	Pojazd zastępczy 7DA	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K051K	Pojazd zastępczy 7DK	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K051P	Pojazd zastępczy 7DP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K052A	Pojazd zastępczy 14DA	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K052K	Pojazd zastępczy 14DK	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K052P	Pojazd zastępczy 14DP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K053	Franszyza km HCA	Nie ma zastosowania franszyza kilometrowa określona w § 16 ust. 2 pkt 1) i 2) OWU HCA.	Rozszerzony
K053HOL	Franszyza: holowanie pojazdu	Nie ma zastosowania § 16 ust. 2 pkt 4) OWU HCA w zakresie dotyczącym franszyzy przy wynajmie pojazdu zastępczego (§ 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA) w postaci odholowania uszkodzonego pojazdu przez <b>ERGO Hestia</b> lub podmiot działający na zlecenie <b>ERGO Hestia</b> .	Rozszerzony
K069L	Holowanie bez limitu km RP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g) OWU HCA, <b>ERGO Hestia</b> organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na terenie RP.	Podstawowy i rozszerzony
K069D	Holowanie 1000km RP	W razie wystąpienia na terenie RP wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g), <b>ERGO Hestia</b> organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca na terenie RP wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 1000 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 1000 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.	Podstawowy i rozszerzony

Nr	Nazwa	Treść	Rozszerzenie do wariantu
K069EU AR	Holowanie 1000 All- Risk	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) - g), <b>ERGO Hestia</b> organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 1000 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 1 000 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.	Podstawowy i rozszerzony
K050KR 10	Pojazd zastępczy po kradzieży [10 dni]	W razie wystąpienia kradzieży pojazdu, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy C (kompakt), na okres do 10 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)).	Rozszerzony
K050KR 14	Pojazd zastępczy po kradzieży [14 dni]	W razie wystąpienia kradzieży pojazdu, Ubezpieczonemu, przysługuje osobowy samochód zastępczy, adekwatny do ubezpieczonego, ale o klasie nie wyższej niż C (kompakt), na okres do 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)).	Rozszerzony
K50KR30	Pojazd zastępczy po szkodzie całkowitej	W przypadku wystąpienia szkody całkowitej w pojeździe osobowym, ubezpieczonemu przysługuje pojazd zastępczy klasy adekwatnej do pojazdu zniszczonego lub utraconego, na okres do 30 dni.	Rozszerzony
K034C	Pojazd zastępczy dostawczy 5 dni	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, w samochodzie ciężarowym, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego.	Rozszerzony
K035C	Pojazd zastępczy dostawczy 7 dni	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, w samochodzie ciężarowym, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego.	Rozszerzony
K036C	Pojazd zastępczy dostawczy 10 dni	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, w samochodzie ciężarowym, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 10 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego.	Rozszerzony
K037C	Pojazd zastępczy dostawczy 14 dni	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, w samochodzie ciężarowym, Ubezpieczonemu przysługuje samochód	Rozszerzony



Nr	Nazwa	Treść	Rozszerzenie do wariantu
		zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego.	
K071	<b>Pojazd zastępczy awaria 3 dni</b>	W razie wystąpienia awarii lub unieruchomienia samochodu osobowego, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 3 dni i nie więcej, niż w odniesieniu do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia.	Rozszerzony
K071D	<b>Pojazd zastępczy awaria 5 dni</b>	W razie wystąpienia awarii lub unieruchomienia samochodu osobowego, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia.	Rozszerzony
K071B	<b>Pojazd zastępczy awaria 7 dni</b>	W razie wystąpienia awarii lub unieruchomienia samochodu osobowego, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia.	Rozszerzony
K071E	<b>Pojazd zastępczy awaria 10 dni</b>	W razie wystąpienia awarii lub unieruchomienia samochodu osobowego, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 10 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia.	Rozszerzony
K071C	<b>Pojazd zastępczy awaria 14 dni</b>	W razie wystąpienia awarii lub unieruchomienia samochodu osobowego, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia.	Rozszerzony
K071G3	<b>Pojazd zastępczy awaria 3 dni - dostawcze</b>	W razie wystąpienia awarii w samochodzie dostawczym (ciężarowym do 2,5t), Posiadaczowi pojazdu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 3 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego. W przypadku pojazdów typu chłodnia lub innych specjalistycznego przeznaczenia, z uwagi na ograniczone możliwości wynajmu, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do udostępnienia jako pojazd zastępczy pojazdu o innych parametrach niż pojazd uszkodzony.	Rozszerzony
K071G5	<b>Pojazd zastępczy awaria 5 dni - dostawcze</b>	W razie wystąpienia awarii w samochodzie dostawczym (ciężarowym do 2,5t), Posiadaczowi pojazdu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na	Rozszerzony

Nr	Nazwa	Treść	Rozszerzenie do wariantu
		podstawienie samochodu zastępczego. W przypadku pojazdów typu chłodnia lub innych specjalistycznego przeznaczenia, z uwagi na ograniczone możliwości wynajmu, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do udostępnienia jako pojazd zastępczy pojazdu o innych parametrach niż pojazd uszkodzony.	
K071G7	Pojazd zastępczy awaria 7 dni - dostawcze	W razie wystąpienia awarii w samochodzie dostawczym (ciężarowym do 2,5t), Posiadaczowi pojazdu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego. W przypadku pojazdów typu chłodnia lub innych specjalistycznego przeznaczenia, z uwagi na ograniczone możliwości wynajmu, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do udostępnienia jako pojazd zastępczy pojazdu o innych parametrach niż pojazd uszkodzony.	Rozszerzony
K071G10	Pojazd zastępczy awaria 10 dni - dostawcze	W razie wystąpienia awarii w samochodzie dostawczym (ciężarowym do 2,5t), Posiadaczowi pojazdu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 10 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego. W przypadku pojazdów typu chłodnia lub innych specjalistycznego przeznaczenia, z uwagi na ograniczone możliwości wynajmu, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do udostępnienia jako pojazd zastępczy pojazdu o innych parametrach niż pojazd uszkodzony.	

## § 5

### Zasady likwidacji szkód z ryzyka autocasco oraz kradzieży - ogólne

- Zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczeń zawartych na warunkach Umowy, dokonuje **Korzystający lub Finansujący** niezwłocznie, pod numerami telefonów: 0 801 107 107 lub 058 555 55 55 albo przez formularz zgłoszenia szkody, zamieszczony na stronie internetowej **ERGO Hestia**: <https://www.ergohestia.pl/zgloszenie-szkody/>.
- Kontakt z **ERGO Hestia**, w zakresie dotyczącym likwidacji uprzednio zgłoszonej szkody, za pośrednictwem telefonu lub poczty email, bezpośrednio do likwidatora przydzielonego do obsługi danej szkody, albo za pośrednictwem serwisu internetowego: <https://www.ergohestia.pl/obsługa-zgłoszonej-szkody/>. W korespondencji należy przywoływać nadany przez **ERGO Hestia** numer szkody.
- W celu uzyskania danych kontaktowych do przydzielonego likwidatora, koniecznym jest w procesie zgłoszenia szkody podanie numeru telefonu komórkowego, na który zostanie przesłana

przedmiotowa informacja z wykorzystaniem telefonii komórkowej w ramach serwisu SMS oraz zgody zgłaszającego na kontakt za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

4. Beneficjentem odszkodowania z tytułu ubezpieczenia autocasco jest zawsze właściciel pojazdu, niemniej jednak w przypadku umów pożyczki wypłata odszkodowania każdorazowo uwarunkowana jest uprzednim uzgodnieniem zasad wypłaty z **Finansującym**, na rzecz którego ustanowiona jest w polisie cesja praw i może być zrealizowana:
- a) w całości na Finansującego,
  - b) w całości na rzecz właściciela/Korzystającego,
  - c) w częściach wyliczonych dla każdej ze ww stron,
- w zależności od aktualnego stanu zobowiązań **Korzystającego** wobec **Finansującego**
5. **ERGO Hestia** wymaga następującej dokumentacji do zlikwidowania poszczególnych rodzajów **szkód**, po uzgodnieniu kosztów naprawy (dotyczy szkód częściowych):

Nazwa dokumentu	Rodzaj szkody		
	Częściowa	Catkowita	Kradzież
wypełniony druk zgłoszenia szkody,	+	+	+
obustronna kopia dowodu rejestracyjnego z aktualnymi badaniami technicznymi lub zaświadczenie z Policji o zatrzymaniu dowodu wraz z zaświadczeniem o ważności w dniu szkody badań technicznych pojazdu,	+	+	
oryginał dowodu rejestracyjnego pojazdu, o ile pojazd nie został wyrejestrowany, a dowód rejestracyjny nie został zdeponowany w lokalnym, właściwym Wydziale Komunikacji,			+
oryginału karty pojazdu, jeżeli została wydana przez lokalny, właściwy Wydział Komunikacji, o ile pojazd nie został wyrejestrowany, a karta pojazdu nie została zdeponowana w tym Wydziale Komunikacji,			+
notatka Policji ze zdarzenia lub nazwa i adres jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia),	+	+	
faktury za naprawę (w wariantcie serwisowym),	+		
w przypadku kiedy na umowie ubezpieczenia ustanowiona jest cesja praw do odszkodowania z ubezpieczenia autocasco, wymagana jest zgoda cesjonariusza na wypłatę odszkodowania,	+	+	+
w przypadku szkód, gdzie sprawcą szkody była osoba trzecia, a na miejscu szkody nie interweniowała Policja – oświadczenie sprawcy szkody wraz z danymi osobowymi kierowcy (sprawcy szkody) oraz numer polisy do umowy ubezpieczenia OC ppm do pojazdu, którym spowodowano szkodę chyba, że informacje te nie są znane,	+	+	-
w przypadku, gdy pojazd znajdował się w ruchu, również dane kierowcy:			
imię i nazwisko,	+	+	
PESEL,	+	+	
adres zamieszkania,	+	+	
posiadane kategorie prawa jazdy,	+	+	
obustronna kopia świadectwa kwalifikacji do kierowania pojazdem (w przypadku kierujących pojazdami gdzie takie świadectwo jest wymagane),	+	+	
oświadczenie o trzeźwości kierującego.	+	+	
wszystkich posiadanych kompletów kluczy do pojazdu (mechanicznych lub elektronicznych) lub pokwitowania z Policji o zatrzymaniu kluczy od pojazdu,			+
wszystkich posiadanych włączników systemów zabezpieczeń,			+
książki gwarancyjnej pojazdu (o ile posiada),			+
kopii faktury nabycia pojazdu,		+	+

Nazwa dokumentu	Rodzaj szkody		
	Częściowa	Całkowita	Kradzież
kopii faktury nabycia i montażu zabezpieczeń przeciwwłamaniowych i przeciw kradzieżowych przewidzianych umową ubezpieczenia lub zaświadczenia o zamontowanych zabezpieczeniach, wydanego przez producenta lub importera pojazdu,			+
kopię potwierdzenia zgłoszenia faktu kradzieży samochodu do jednostki Policji właściwej według miejsca kradzieży,			+
oświadczenia kierującego, potwierdzającego sposób zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą,			+
dokumentu przeniesienia prawa własności do skradzionego pojazdu na rzecz <b>ERGO Hestia</b> ,			+
decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu,			+
w przypadku utraty pojazdu wraz z kluczykami i dowodem rejestracyjnym w wyniku kradzieży z rozbojem lub kradzieży szczególnie zuchwałej, <b>ERGO Hestia</b> wypłaci odszkodowanie po przedstawieniu <b>ERGO Hestia</b> jednego kompletu kluczyków do pojazdu oraz kopii dokumentów nabycia pojazdu, chyba że Ubezpieczony lub Korzystający wykáže, że przy zakupie pojazdu otrzymał tylko jeden komplet kluczyków/sterowników do pojazdu.			+
w odniesieniu do urządzeń typu „audio” zamontowanych na stałe, a posiadających elementy ruchome – zdejmowane panele czołowe, warunkiem wypłaty odszkodowania jest zwrot tej części ruchomej.			+

6. Ilekroć mowa o kopiach w ust. 5 powyżej, należy rozumieć, że chodzi również o skany wskazanych dokumentów.
7. W przypadku złożenia w **ERGO Hestia** dokumentów w języku obcym należy wraz z nimi dostarczyć ich tłumaczenie. Brak tłumaczenie dokumentów może skutkować niemożliwością przeprowadzenia likwidacji szkody.
8. W przypadku powstania szkody poza granicami RP, szkodę należy zgłosić w trybie opisanym ust. 1 powyżej oraz nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody **ERGO Hestia** lub przedstawiciela **ERGO Hestia**. Korzystający lub jego reprezentant ma prawo dokonać bez zgłoszenia szkody na infolinię naprawy niezbędnej do kontynuowania dalszej jazdy, o ile koszt nie przekracza równowartości 2.000 EUR (dwa tysiące euro). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w Polsce, po uprzednim zgłoszeniu szkody, na podstawie dokumentacji zdjęciowej uszkodzonego pojazdu oraz oryginalnych, imiennych rachunków w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
9. Jeżeli przeprowadzona za granicą - bez zgody **ERGO Hestia** - naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania dalszej jazdy, a jej koszty są zdecydowanie wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie RP, to roszczenie o odszkodowanie za tę naprawę zostanie skorygowane do cen obowiązujących na terenie RP, o ile zostanie udokumentowane we właściwy sposób, a zdarzenie objęte jest ochroną zgodnie z OWU.

## § 6

### Zasady ustalenia wysokości odszkodowania.

1. **Szkody całkowite** - definiowane w § 3 ust. 29 OWU AC, z tym, że:
  - a) w przypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu (przy czym wartość rynkowa pojazdu nie może być wyższa aniżeli ustalona

w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia), pomniejszonej o cenę uzyskaną ze sprzedaży pozostałości powypadkowych, z zastrzeżeniem poniższych ustępów,

- b) dla pojazdów, dla których ustalono sumę ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w § 2 ust 2 pkt b) ppkt a niniejszych SWU, czyli jako część wartości fakturowej nabycia pojazdu nowego fabrycznie i oznaczono ten fakt klauzulą **TDep**, wartość rynkową ustala się, jako część wartości fakturowej nabycia pojazdu nowego fabrycznie, właściwą dla miesiąca eksploatacji w którym wystąpiła szkoda całkowita, zgodnie z Tabelą nr 2 poniżej.

**Tabela nr 2: Deprecjacja wartości pojazdu**

Okres eksploatacji pojazdu*	Wartość rynkowa jako część wartości fakturowej – oznaczenie klauzuli na polisie „TDep”	
	Pojazdy osobowe oraz ciężarowe o ładowności do 2,5t	Pozostałe pojazdy
Nowy fabrycznie do 6 miesięcy eksploatacji	100,00%	100,00%
Pow. 6 do 9 miesięcy	90,00%	92,00%
Pow. 9 do 12 miesięcy	85,00%	90,00%
Pow. 12 do 15 miesięcy	80,00%	82,00%
Pow. 15 do 18 miesięcy	76,00%	81,00%
Pow. 18 do 21 miesięcy	72,00%	80,00%
Pow. 21 do 24 miesięcy	68,00%	74,00%
Pow. 24 do 27 miesięcy	64,00%	71,00%
Pow. 27 do 30 miesięcy	61,60%	69,00%
Pow. 30 do 33 miesięcy	59,20%	67,00%
Pow. 33 do 36 miesięcy	56,80%	64,00%
Pow. 36 do 39 miesięcy	54,40%	61,00%
Pow. 39 do 42 miesięcy	52,20%	57,00%
Pow. 42 do 45 miesięcy	50,35%	55,00%
Pow. 45 do 48 miesięcy	48,30%	53,00%
Pow. 48 do 51 miesięcy	46,25%	51,00%
Pow. 51 do 54 miesięcy	44,80%	49,50%
Pow. 54 do 57 miesięcy	43,40%	48,00%
Pow. 57 do 60 miesięcy	42,00%	46,50%
Pow. 60 miesięcy	Wartość rynkowa	

\*faktyczny okres eksploatacji liczony od daty I rejestracji

- c) dla pojazdów nabytych przez **Finansującego** jako używane, dla których ustalono sumę ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w § 2 ust 2 pkt b) ppkt b) niniejszych SWU i oznaczono ten fakt na polisie klauzulą **TDep**, wartość rynkową z dnia szkody ustala się jako iloczyn wskaźnika wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody całkowitej w stosunku do teoretycznej „wartości fakturowej” pojazdu nowego fabrycznie (WS) oraz teoretycznej wartości fakturowej pojazdu fabrycznie nowego (WFN), zgodnie z poniższym algorytmem i Tabelą nr 2:

Zależność	Składowe
$WFN = \frac{WFZ}{WZ}$	<p><b>WFN</b> – teoretyczna „wartość fakturowa” pojazdu nowego fabrycznie, obliczona na bazie wartości fakturowej nabycia pojazdu używanego,</p> <p><b>WFZ</b> – faktyczna wartość z faktury nabycia pojazdu używanego,</p> <p><b>WZ</b> – wskaźnik udziału wartości pojazdu używanego w dniu nabycia w stosunku do teoretycznej „wartości fakturowej” pojazdu</p>

Zależność	Składowe
$WR = WFN * WS$	<p>nowego fabrycznie (% z Tabeli nr 2 Deprecjacja wartości pojazdu właściwy dla okresu eksploatacji pojazdu w dniu jego nabycia).</p> <p><b>WR</b> – wartość rynkowa z dnia szkody całkowitej, określana na bazie wartości fakturowej pojazdu używanego,</p> <p><b>WS</b> - wskaźnik wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody całkowitej w stosunku do teoretycznej „wartości fakturowej” pojazdu nowego fabrycznie (% z Tabeli nr 2 Deprecjacja wartości pojazdu właściwy dla okresu eksploatacji pojazdu w dniu szkody całkowitej).</p>

- d) W przypadku wprowadzenia klauzuli K009 Gwarancja „12” wartość rynkowa pojazdu z dnia szkody całkowitej odpowiada przyjętej w umowie ubezpieczenia sumie ubezpieczenia, przy czym klauzula ta jest dostępna tylko w 12-miesięcznych umowach ubezpieczenia dla pojazdów nowych fabrycznie, gdzie suma ubezpieczenia jest ustalana na bazie faktury zakupu lub pojazdów używanych, gdzie suma ubezpieczenia została ustalona na bazie wyceny rzeczoznawcy
- e) W przypadku likwidacji szkody całkowitej, z wykorzystaniem pomocy **ERGO Hestii** w zbyciu pozostałości (§ 24 ust. 4 OWU AC), **ERGO Hestia** dokona ostatecznego rozliczenia przyjętej wartości pozostałości nie później, niż w terminie 7 (siedem) dni od daty przekazania faktury potwierdzającej sprzedaż pojazdu, przy czym za wartość minimalną pozostałości po szkodzie przyjmuje się wartość z oferty kupna pozostałości.
- f) **ERGO Hestia** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia (spadek wartości pozostałości) spowodowane przez nienależyte zabezpieczenie wraku pojazdu
- g) **Korzystający** ma prawo pierwokupu pozostałości po cenie pozostałości zaoferowanej z oferty kupna. Do rozliczenia szkody wymagane jest okazanie faktury sprzedaży tychże pozostałości przez **Finansującego Korzystającemu**.
2. W przypadku wystąpienia szkody częściowej, w odniesieniu do przedsiębiorcy jako ubezpieczającego, **ERGO Hestia** nie będzie dodatkowo pomniejszała ustalonego odszkodowania, o ile zadeklarowana we wniosku ubezpieczeniowym i przyjęta w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia nie jest niższa o 10 % (dziesięć procent) od wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Dodatkowe pomniejszenie ustalonego odszkodowania jest proporcjonalne do ilorazu sumy ubezpieczenia i wartości rynkowej pojazdu. Przedmiotowego pomniejszenia nie stosuje się również w przypadku zastosowania tabeli deprecjacji.
3. Odszkodowanie wypłacane jest (dotyczy szkód całkowitych, kradzieżowych i częściowych):
- a) z podatkiem VAT, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości rynkowej (brutto) lub fakturowej (brutto) oraz:
- szkody całkowite i kradzieżowe – brak dodatkowego warunku;
  - szkody częściowe: – umowa ubezpieczenia zawarta w wariantcie serwisowym i w takim samym trybie jest likwidowana szkoda - wymagana faktura VAT za naprawę pojazdu, zaś **Korzystający** nie jest płatnikiem rozliczającym podatek VAT;
- b) bez uwzględnienia podatku VAT:
- szkody całkowite i kradzieżowe - jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto (wartość rynkowa lub wartość fakturowa netto),
  - szkody częściowe:
    - jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości rynkowej (brutto) lub fakturowej (brutto) oraz:
      - Korzystający** przedstawia fakturę VAT za naprawę pojazdu, ale ma możliwość rozliczenia w całości podatku VAT naliczonego na fakturze (jest płatnikiem rozliczającym VAT)
    - lub

- 
- b. likwidacja szkody następuje w wariantcie kosztorysowym,
  - 2. jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto (wartość rynkowa lub wartość fakturowa netto),
  - c) z uwzględnieniem połowy podatku VAT:
    - i. szkody całkowite i kradzieżowe – w przypadku zadeklarowania sumy ubezpieczenia, jako 111,5 % wartości rynkowej netto (brutto/1,23) lub 111,5 % wartości fakturowej netto i jednoczesnym oznaczeniu polisy klauzulami **K50VAT** i **K50VAT-B**;
    - ii. szkody częściowe – polisa zawarta w wariantcie serwisowym i w takim samym trybie jest likwidowana szkoda, suma ubezpieczenia ustalona jako 111,5 % wartości rynkowej netto lub 111,5 % wartości fakturowej netto lub w wartości rynkowej brutto lub wartości fakturowej brutto, wymagana kopia faktury VAT za naprawę pojazdu. Polisa oznaczona klauzulami **K50VAT** lub **K50VAT-B**.
  - 4. Odszkodowanie nie jest pomniejszane o raty składki, które nie są wymagalne na dzień wypłaty odszkodowania, z zastrzeżeniem jej rozliczenia za faktycznie udzielony czas ochrony.