

| Warunki i warianty ubezpieczenia | | | |
|---|--|--|--|
| | Standard | Premium | VIP |
| Zakres terytorialny | Polska, Europa z wyłączeniem krajów byłego ZSRR (z wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii) | | |
| Naprawa pojazdu na miejscu awarii lub wypadku | do 400 PLN | | |
| Holowanie pojazdu <ul style="list-style-type: none"> ▪ jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu awarii lub wypadku ▪ przysługuje również w przypadku, gdy pojazd jest unieruchomiony wskutek: <ul style="list-style-type: none"> – wybicia szyby tylnej, uchyłnej, bocznej lub pęknięcia czy wybicia szyby czołowej – kradzieży lub zagubienia tablic rejestracyjnych, – uszkodzenia zamków, np. po próbie włamania – uszkodzenia, kradzieży lub zagubienia kluczyka lub karty służących do uruchomienia pojazdu – zatrzasknięcia kluczyka lub karty służących do uruchomienia pojazdu – zbitcia przedniego reflektora – nieprzewidzianego zużycia paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa pochodzącego ze stacji paliw – przepalenia żarówki oświetlenia zewnętrznego, pod warunkiem że naprawa na miejscu nie jest możliwa – uszkodzenia koła wymagającego naprawy lub wymiany, pod warunkiem że naprawa na miejscu nie jest możliwa – rozładowania się akumulatora, pod warunkiem że doładowanie na miejscu lub dostarczenie nowego akumulatora i jego wymiana na miejscu nie jest możliwa | do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu mogących dokonać naprawy pojazdu lub na parking strzeżony albo, na żądanie Ubezpieczonego, na adres Korzystającego znajdujący się w odległości do 50 km od miejsca zdarzenia | <ul style="list-style-type: none"> ▪ zdarzenia na terytorium Polski – do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu mogących dokonać naprawy pojazdu lub na parking strzeżony albo, na żądanie Ubezpieczonego, na adres wskazany przez Korzystającego znajdujący się w odległości do 150 km od miejsca zdarzenia ▪ zdarzenia na terytorium Europy – do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu mogących dokonać naprawy pojazdu lub na parking strzeżony albo, na żądanie Ubezpieczonego, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, znajdującego się w odległości nie większej niż odległość do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu mogących dokonać naprawy pojazdu | <ul style="list-style-type: none"> ▪ zdarzenia na terytorium Polski: <ul style="list-style-type: none"> – unieruchomienie nastąpiło na skutek awarii – do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu mogących dokonać naprawy pojazdu lub na parking strzeżony albo, na żądanie Ubezpieczonego, na adres wskazany przez Korzystającego znajdujący się w odległości do 500 km od miejsca zdarzenia – unieruchomienie nastąpiło na skutek wypadku – do jednego z następujących miejsc znajdujących się w dowolnej odległości od miejsca zdarzenia (brak limitu kilometrów): autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu mogących dokonać naprawy pojazdu, na parking strzeżony albo na adres wskazany przez Korzystającego ▪ zdarzenia na terytorium Europy – do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu mogących dokonać naprawy pojazdu lub na parking strzeżony albo, na żądanie Ubezpieczonego, na adres wskazany przez Korzystającego znajdujący się w odległości do 1000 km od miejsca zdarzenia |
| Samochód zastępczy po awarii* <ul style="list-style-type: none"> ▪ przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Pomocy ▪ przysługuje również w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek: <ul style="list-style-type: none"> – wybicia szyby tylnej, uchyłnej, bocznej lub pęknięcia lub wybicia szyby czołowej – kradzieży lub zagubienia tablic rejestracyjnych | brak | tak, do 4 dób (nie dłużej niż faktyczny czas naprawy) | tak, do 7 dób (nie dłużej niż faktyczny czas naprawy) |

| Warunki i warianty ubezpieczenia | | | |
|---|--|---|---|
| | Standard | Premium | VIP |
| cd. Samochód zastępczy po awarii* <ul style="list-style-type: none"> – uszkodzenia zamków, np. po próbie włamania – uszkodzenia kluczyka służącego do uruchomienia pojazdu – zbitcia przedniego reflektora ▪ świadczenie nie jest uzależnione od uprzedniego wykonania holowania pojazdu | brak | tak, do 4 dób (nie dłużej niż faktyczny czas naprawy) | tak, do 7 dób (nie dłużej niż faktyczny czas naprawy) |
| Samochód zastępczy po wypadku* <ul style="list-style-type: none"> ▪ przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Pomocy ▪ świadczenie nie jest uzależnione od uprzedniego wykonania holowania pojazdu | tak, do 7 dób (nie dłużej niż faktyczny czas naprawy) | tak, do 7 dób (nie dłużej niż faktyczny czas naprawy) | tak, do 14 dób (nie dłużej niż faktyczny czas naprawy) |
| Samochód zastępczy po szkodzie całkowitej* <ul style="list-style-type: none"> ▪ świadczenie nie jest uzależnione od uprzedniego wykonania holowania pojazdu | tak, do 7 dób | tak, do 30 dób | tak, do 30 dób |
| Samochód zastępczy po kradzieży* | brak | tak, do 30 dób | tak, do 30 dób |
| Złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej | do 500 PLN | | |
| Transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży | tak, do bliższego z tych dwóch miejsc | | |
| Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów <ul style="list-style-type: none"> ▪ ze śniadaniem i transportem do hotelu, bez dodatkowych kosztów ▪ wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia samochodu zastępczego | 1 doba do 200 PLN/osobę / na dobę | 2 doby do 200 PLN/osobę / na dobę | 3 doby do 400 PLN/osobę / na dobę |
| Odbiór pojazdu po naprawie pod warunkiem skorzystania z jednego z poniższych świadczeń: <ul style="list-style-type: none"> ▪ samochód zastępczy ▪ transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego podróży ▪ zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów | brak | 1 osoba w jedną stronę, pociąg I klasy lub taxi, jeżeli naprawiony pojazd znajduje się nie dalej niż 100 km od adresu Korzystającego, samolotem klasy ekonomicznej (w przypadku podróży zagranicznej) | |
| Parkowanie pojazdu | do 200 PLN | | |
| Transport medyczny <ul style="list-style-type: none"> ▪ w przypadku uszkodzenia ciała kierowcy lub pasażerów odniesionych w wyniku wypadku ▪ transport do najbliższej placówki medycznej ▪ w przypadku zagrożenia życia transport przez pogotowie ratunkowe | tak | | |
| Transport zwłok <ul style="list-style-type: none"> ▪ jeżeli w wyniku wypadku nastąpił zgon kierowcy lub pasażerów ▪ świadczenie nie obejmuje kosztu pochówku, kremacji i trumny | tak | | |

| Warunki i warianty ubezpieczenia | | | |
|---|----------|--|-----|
| | Standard | Premium | VIP |
| Odwiedziny rodziny <ul style="list-style-type: none"> ▪ jedna osoba bliska ▪ pokrycie kosztu biletu oraz zakwaterowania do 5 dób do 200 PLN/ dobę ▪ Ubezpieczony musi przebywać w szpitalu przez okres dłuższy niż 5 dni | | tak koszt biletu z Polski do miejsca, w którym znajduje się Ubezpieczony (pociąg I klasy, samolot klasy ekonomicznej) | |
| Usługi informacyjne bieżące informacje dotyczące warunków panujących na drodze | | tak | |
| Pomoc administracyjna <ul style="list-style-type: none"> ▪ w przypadku kradzieży pojazdu lub utraty za granicą Polski niezbędnych dokumentów: paszportu, wizy wjazdowej, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego ▪ udzielenie niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić w celu uzyskania dokumentu nowego lub zastępczego | | tak | |

* **Samochód zastępczy po awarii / po wypadku / po szkodzie całkowitej / po kradzieży:**

- a) świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa, oleju i innych płynów eksploatacyjnych, ubezpieczeń innych niż AC/OC i innych kosztów dodatkowych;
- b) klasa pojazdu zastępczego:
- **wariant Standard lub Premium** – w zależności od lokalnych możliwości będzie dobierana odpowiednio do klasy pojazdu posiadanego przez Ubezpieczonego w klasie równoległej nie wyższej niż klasa D, chyba że z przyczyn niezależnych nie jest to możliwe, to w klasie nie gorszej niż jedna klasa niżej od pojazdu Ubezpieczonego;
 - **wariant VIP** – Centrum Pomocy zorganizuje dla Ubezpieczonego pojazd zastępczy tej samej klasy i tego samego rodzaju co pojazd ubezpieczony; jeżeli ubezpieczony w wariantcie VIP pojazd jest pojazdem ciężarowym posiadającym więcej niż pięć miejsc i zarejestrowanym jako pojazd osobowy lub pojazdem ciężarowym posiadającym dodatkowe wyposażenie służące realizacji funkcji i zadań przez ten pojazd, Centrum Pomocy zorganizuje dla Ubezpieczonego pojazd tej samej klasy i tego samego rodzaju oraz odpowiednio z taką samą liczbą miejsc co pojazd ubezpieczony lub z takim samym dodatkowym wyposażeniem służącym realizacji tych samych funkcji i zadań co pojazd ubezpieczony; w sytuacji kiedy Centrum Pomocy nie będzie mogło zorganizować Ubezpieczonemu takiego pojazdu zastępczego, Ubezpieczony jest uprawniony we własnym zakresie wynająć taki pojazd w wypożyczalni zawodowo zajmującej się wynajmem pojazdów, jeżeli uprzednio indywidualnie ustali z Centrum Pomocy koszty takiego wynajmu; Ubezpieczony jest zobowiązany do udokumentowania wynajmu rachunkiem wystawionym przez wypożyczalnię na Ubezpieczonego; Ubezpieczyciel na podstawie tak wystawionego rachunku dokona zwrotu zaakceptowanych uprzednio z Centrum Pomocy kosztów wynajmu poniesionych w takiej sytuacji przez Ubezpieczonego oraz do wysokości limitów świadczenia samochodu zastępczego;
- c) w **wariantcie VIP** przysługuje dodatkowo podstawienie samochodu zastępczego oraz jego odebranie przez Centrum Pomocy, oddanie samochodu zastępczego w innym mieście.

Szczegółowe warunki ubezpieczenia mLeasing Assistance, w tym pełna lista wyłączeń zakresu ubezpieczenia, znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „mLeasing Assistance” dla klientów mLeasing Sp. z o.o.

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance należy skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem telefonu: +48 22 459 10 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora).