

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne oraz ważną homologację:

- 1) samochody osobowe,
- 2) samochody ciężarowe o maksymalnej ładowności 2 tony,
- 3) przyczepy o maksymalnej ładowności 750 kg.

Nie mogą być ubezpieczone pojazdy wynajmowane przez Korzystającego zawodowo zajmującego się wynajmem lub wdzierżawianiem pojazdów.

Okres ubezpieczenia

- Okres ubezpieczenia może wynosić od 12 do 60 miesięcy, jako wielokrotność 12 miesięcy.
- Ochroną ubezpieczeniową trwającą dłużej niż 12 miesięcy mogą być objęte tylko pojazdy nowoleasingowane.

Warunki i warianty ubezpieczenia

	Standard	Premium	VIP
Zakres terytorialny	Polska, Europa z wyłączeniem krajów byłego ZSRR (z wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii)		
Naprawa pojazdu na miejscu awarii lub wypadku	do 400 PLN		
Holowanie pojazdu <ul style="list-style-type: none"> ▪ jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu awarii lub wypadku ▪ przysługuje również w przypadku, gdy pojazd jest unieruchomiony wskutek: <ul style="list-style-type: none"> – wybicia szyby tylnej, uchyłnej, bocznej lub pęknięcia czy wybicia szyby czołowej – kradzieży lub zagubienia tablic rejestracyjnych, – uszkodzenia zamków, np. po próbie włamania – uszkodzenia, kradzieży lub zagubienia kluczyka lub karty służących do uruchomienia pojazdu – zatrzasknięcia kluczyka lub karty służących do uruchomienia pojazdu – zbitcia przedniego reflektora – nieprzewidzianego zużycia paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa pochodzącego ze stacji paliw – przepalenia żarówki oświetlenia zewnętrznego, pod warunkiem że naprawa na miejscu nie jest możliwa – uszkodzenia koła wymagającego naprawy lub wymiany, pod warunkiem że naprawa na miejscu nie jest możliwa – rozładowania się akumulatora, pod warunkiem że doładowanie na miejscu lub dostarczenie nowego akumulatora i jego wymiana na miejscu nie jest możliwa 	do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu mogących dokonać naprawy pojazdu lub na parking strzeżony albo, na żądanie Ubezpieczonego, na adres Korzystającego znajdujący się w odległości do 50 km od miejsca zdarzenia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zdarzenia na terytorium Polski – do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu mogących dokonać naprawy pojazdu lub na parking strzeżony albo, na żądanie Ubezpieczonego, na adres wskazany przez Korzystającego znajdujący się w odległości do 150 km od miejsca zdarzenia ▪ zdarzenia na terytorium Europy – do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu mogących dokonać naprawy pojazdu lub na parking strzeżony albo, na żądanie Ubezpieczonego, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, znajdującego się w odległości nie większej niż odległość do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu mogących dokonać naprawy pojazdu 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zdarzenia na terytorium Polski: <ul style="list-style-type: none"> – unieruchomienie nastąpiło na skutek awarii – do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu mogących dokonać naprawy pojazdu lub na parking strzeżony albo, na żądanie Ubezpieczonego, na adres wskazany przez Korzystającego znajdujący się w odległości do 500 km od miejsca zdarzenia – unieruchomienie nastąpiło na skutek wypadku – do jednego z następujących miejsc znajdujących się w dowolnej odległości od miejsca zdarzenia (brak limitu kilometrów): autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu mogących dokonać naprawy pojazdu, na parking strzeżony albo na adres wskazany przez Korzystającego ▪ zdarzenia na terytorium Europy – do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu mogących dokonać naprawy pojazdu lub na parking strzeżony albo, na żądanie Ubezpieczonego, na adres wskazany przez Korzystającego znajdujący się w odległości do 1000 km od miejsca zdarzenia

Warunki i warianty ubezpieczenia			
	Standard	Premium	VIP
Samochód zastępczy po awarii* <ul style="list-style-type: none"> ▪ przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Pomocy ▪ przysługuje również w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek: <ul style="list-style-type: none"> – wybicia szyby tylnej, uchyłnej, bocznej lub pęknięcia lub wybicia szyby czołowej – kradzieży lub zagubienia tablic rejestracyjnych – uszkodzenia zamków, np. po próbie włamania – uszkodzenia kluczyka służącego do uruchomienia pojazdu – zbitcia przedniego reflektora ▪ świadczenie nie jest uzależnione od uprzedniego wykonania holowania pojazdu 	brak	tak, do 4 dób (nie dłużej niż faktyczny czas naprawy)	tak, do 7 dób (nie dłużej niż faktyczny czas naprawy)
Samochód zastępczy po wypadku* <ul style="list-style-type: none"> ▪ przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Pomocy ▪ świadczenie nie jest uzależnione od uprzedniego wykonania holowania pojazdu 	tak, do 7 dób (nie dłużej niż faktyczny czas naprawy)	tak, do 7 dób (nie dłużej niż faktyczny czas naprawy)	tak, do 14 dób (nie dłużej niż faktyczny czas naprawy)
Samochód zastępczy po szkodzie całkowitej* <ul style="list-style-type: none"> ▪ świadczenie nie jest uzależnione od uprzedniego wykonania holowania pojazdu 	tak, do 7 dób	tak, do 30 dób	tak, do 30 dób
Samochód zastępczy po kradzieży*	brak	tak, do 30 dób	tak, do 30 dób
Złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej	do 500 PLN		
Transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży	tak, do bliższego z tych dwóch miejsc		
Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów <ul style="list-style-type: none"> ▪ ze śniadaniem i transportem do hotelu, bez dodatkowych kosztów ▪ wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia samochodu zastępczego 	1 doba do 200 PLN/osobę/na dobę	2 doby do 200 PLN/osobę/na dobę	3 doby do 400 PLN/osobę/na dobę
Odbiór pojazdu po naprawie pod warunkiem skorzystania z jednego z poniższych świadczeń: <ul style="list-style-type: none"> ▪ samochód zastępczy ▪ transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego podróży ▪ zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów 	brak	1 osoba w jedną stronę, pociąg I klasy lub taxi, jeżeli naprawiony pojazd znajduje się nie dalej niż 100 km od adresu Korzystającego, samolotem klasy ekonomicznej (w przypadku podróży zagranicznej)	
Parkowanie pojazdu	do 200 PLN		
Transport medyczny <ul style="list-style-type: none"> ▪ w przypadku uszkodzenia ciała kierowcy lub pasażerów odniesionych w wyniku wypadku ▪ transport do najbliższej placówki medycznej ▪ w przypadku zagrożenia życia transport przez pogotowie ratunkowe 	tak		

Warunki i warianty ubezpieczenia			
	Standard	Premium	VIP
Transport zwłok <ul style="list-style-type: none"> ▪ jeżeli w wyniku wypadku nastąpił zgon kierowcy lub pasażerów ▪ świadczenie nie obejmuje kosztu pochówku, kremacji i trumny 		tak	
Odwiedziny rodziny <ul style="list-style-type: none"> ▪ jedna osoba bliska ▪ pokrycie kosztu biletu oraz zakwaterowania do 5 dób do 200 PLN/ dobę ▪ Ubezpieczony musi przebywać w szpitalu przez okres dłuższy niż 5 dni 		tak	koszt biletu z Polski do miejsca, w którym znajduje się Ubezpieczony (pociąg I klasy, samolot klasy ekonomicznej)
Usługi informacyjne bieżące informacje dotyczące warunków panujących na drodze		tak	
Pomoc administracyjna <ul style="list-style-type: none"> ▪ w przypadku kradzieży pojazdu lub utraty za granicą Polski niezbędnych dokumentów: paszportu, wizy wjazdowej, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego ▪ udzielenie niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić w celu uzyskania dokumentu nowego lub zastępczego 		tak	

* **Samochód zastępczy po awarii / po wypadku / po szkodzie całkowitej / po kradzieży:**

- a) świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa, oleju i innych płynów eksploatacyjnych, ubezpieczeń innych niż AC/OC i innych kosztów dodatkowych;
- b) klasa pojazdu zastępczego:
- **wariant Standard lub Premium** – w zależności od lokalnych możliwości będzie dobierana odpowiednio do klasy pojazdu posiadanego przez Ubezpieczonego w klasie równoległej nie wyższej niż klasa D, chyba że z przyczyn niezależnych nie jest to możliwe, to w klasie nie gorszej niż jedna klasa niżej od pojazdu Ubezpieczonego;
 - **wariant VIP** – Centrum Pomocy zorganizuje dla Ubezpieczonego pojazd zastępczy tej samej klasy i tego samego rodzaju co pojazd ubezpieczony; jeżeli ubezpieczony w wariantcie VIP pojazd jest pojazdem ciężarowym posiadającym więcej niż pięć miejsc i zarejestrowanym jako pojazd osobowy lub pojazdem ciężarowym posiadającym dodatkowe wyposażenie służące realizacji funkcji i zadań przez ten pojazd, Centrum Pomocy zorganizuje dla Ubezpieczonego pojazd tej samej klasy i tego samego rodzaju oraz odpowiednio z taką samą liczbą miejsc co pojazd ubezpieczony lub z takim samym dodatkowym wyposażeniem służącym realizacji tych samych funkcji i zadań co pojazd ubezpieczony; w sytuacji kiedy Centrum Pomocy nie będzie mogło zorganizować Ubezpieczonemu takiego pojazdu zastępczego, Ubezpieczony jest uprawniony we własnym zakresie wynająć taki pojazd w wypożyczalni zawodowo zajmującej się wynajmem pojazdów, jeżeli uprzednio indywidualnie ustali z Centrum Pomocy koszty takiego wynajmu; Ubezpieczony jest zobowiązany do udokumentowania wynajmu rachunkiem wystawionym przez wypożyczalnię na Ubezpieczonego; Ubezpieczyciel na podstawie tak wystawionego rachunku dokona zwrotu zaakceptowanych uprzednio z Centrum Pomocy kosztów wynajmu poniesionych w takiej sytuacji przez Ubezpieczonego oraz do wysokości limitów świadczenia samochodu zastępczego;
- c) w **wariantcie VIP** przysługuje dodatkowo podstawienie samochodu zastępczego oraz jego odebranie przez Centrum Pomocy, oddanie samochodu zastępczego w innym mieście.

Ważne definicje

Unieruchomienie pojazdu – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie, który powstał na skutek awarii lub wypadku.

Awaria – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, w tym rozładowanie akumulatora, awaria alarmu lub immobilisera, awaria świateł zewnętrznych, awaria wycieraczek oraz pasów bezpieczeństwa; konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów nie są uznawane za awarię.

Wypadek – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd powstałe wskutek nagłego zetknięcia się pojazdu z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, łącznie z kolizją, aktem wandalizmu, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca zdarzenia.

Usprawnienie pojazdu – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży.

Nagłe zachorowanie – choroba, która wystąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły, niepowiązana z chorobami Ubezpieczonego zdiagnozowanymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej i wymagająca zasięgnięcia natychmiastowej lub pilnej pomocy medycznej z powodu zagrożenia życia lub zdrowia.

Zdarzenie assistance – szkoda całkowita, kradzież lub każdy przypadek unieruchomienia pojazdu objęty ochroną ubezpieczeniową.

Szkoda całkowita – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywany koszt naprawy przekroczyłby 70% wartości pojazdu w dniu powstania szkody.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

- Nie są zwracane koszty poniesione bez porozumienia z Centrum Pomocy, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i limitach świadczeń, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową. Wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, w których Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od siebie nie mógł skontaktować się z Centrum Pomocy.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczenia:
 - z powodu zadziałania siły wyższej,
 - w sytuacji gdy Ubezpieczony nie skontaktował się z Centrum Pomocy z przyczyn, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

Świadczenia nie przysługują, jeżeli unieruchomienie pojazdu, szkoda całkowita bądź kradzież, obrażenie ciała lub zgon powstałe wskutek wypadku były następstwem:

- napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych
- obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz wojska
- działania energii jądrowej, o ile stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody
- umyślnego działania Ubezpieczonego
- rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub usiłowania popełnienia przestępstwa
- samobójstwa lub samookaleczenia Ubezpieczonego
- pandemii.

Świadczenia nie przysługują, jeżeli zdarzenie assistance spowodowane jest przez:

- zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa pochodzącego z innego źródła niż stacja paliw
- unieruchomienie pojazdu wskutek jego przeładowania
- powtarzające się tożsame awarie więcej niż 2-krotnie

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- kosztów transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży
- osób przewożonych za opłatą i autostopowiczów
- ładunku pojazdów lub przyczep
- następstwa oczekiwania na części zamienne
- napraw mechanicznych wykonywanych przez ASO w ramach gwarancji producenta
- kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

Wyłączenia odpowiedzialności – zdarzenia assistance:

- powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, tj. udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich
- powstałe w następstwie użytkowania pojazdu nieposiadającego ważnego badania technicznego, o ile brak badania miał wpływ na wystąpienie zdarzenia assistance
- wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu ubezpieczonego pojazdu
- jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych, a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody
- powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

Korzyści z ubezpieczenia

- szeroki zakres ubezpieczenia oraz wysokie limity realizowanych świadczeń
- konkurencyjny poziom składek ubezpieczeniowych
- dedykowane całodobowe Centrum Pomocy
- w przypadku umów wieloletnich płatność składki w ratach leasingowych
- realizacja wszystkich formalności związanych z zawarciem nowego ubezpieczenia oraz wznowieniem dotychczasowego ubezpieczenia przez mLeasing.

Szczegółowe warunki ubezpieczenia mLeasing Assistance, w tym pełna lista wyłączeń zakresu ubezpieczenia, znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „mLeasing Assistance” dla klientów mLeasing Sp. z o.o.

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance należy skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem telefonu: +48 22 459 10 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora).